

## Раздел VI

### Заявление о политике

Транспортное управление центрального округа Контра-Коста (County Connection) предоставляет всем гражданам равный доступ к транспортным услугам в центральном округе Контра-Коста. В своей деятельности County Connection придерживается политики недопущения дискриминации и исполняет свои обязанности по предоставлению услуг всем гражданам без исключения в соответствии с Разделом VI Закона о гражданских правах 1964 года: независимо от расы, цвета кожи или национального происхождения каждый гражданин имеет право пользоваться транспортными услугами компании и предусмотренными льготами, дискриминация любого рода в этом отношении совершенно недопустима.

Заявитель может подать жалобу непосредственно в Федеральную транспортную администрацию, отправив ее в Отдел по защите гражданских прав на имя координатора программы (Title VI Program Coordinator) по адресу East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

За информацией на других языках обращайтесь по тел. [925-676-7500](tel:925-676-7500).

### Процедура подачи жалобы о нарушении положений Раздела VI

Если вы считаете, что при получении транспортных услуг столкнулись с дискриминацией по признаку расы, цвета кожи или национального происхождения, вы имеете право подать жалобу о нарушении положений Раздела VI администратору Отдела по защите гражданских прав. Согласно федеральным законам и законам штата, жалоба должна быть подана в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента последнего предполагаемого инцидента. Форму жалобы можно загрузить с сайта [www.cccta.org](http://www.cccta.org). Вы также можете позвонить в центр обслуживания клиентов и попросить отправить вам по почте форму жалобы о нарушении положений Раздела VI. Вы также можете подать письменное заявление, содержащее все указанные ниже сведения. Жалобы необходимо отправлять или доставлять по адресу:

County Connection  
Civil Rights Administrator  
2477 Arnold Industrial Way  
Concord, CA 94520

Все жалобы должны содержать следующую информацию:

1. Имя, адрес и номер телефона заявителя.
2. Основание для жалобы (дискриминация по расе, цвету кожи или национальному происхождению).
3. Дата предполагаемого случая дискриминации.
4. Характер инцидента, во время которого заявитель почувствовал, что столкнулся с дискриминацией.
5. Имена, адреса и номера телефонов лиц, которые могут быть осведомлены об этом событии.
6. Другие учреждения или суды, в которые могли быть поданы жалобы, и имена контактных лиц.